

# POLITIQUE QUALITÉ

## 2023/2024

Notre école est engagée dans une démarche qualité reconnue depuis plus de 10 ans par la certification ISO 9001 : 2015 que nous souhaitons reconduire dans un nouveau cycle d'habilitation et dont l'amélioration continue est le leitmotiv à tous les niveaux de son organisation.

Notre démarche qualité accompagne ainsi la mise en œuvre des orientations politiques de l'école et de ses axes stratégiques, en particulier celui de **faire du Développement Durable et de la Responsabilité Sociétale, le fil rouge de notre fonctionnement et de nos formations.**

Nous accordons dans le cadre de cette politique qualité une importance particulière à l'amélioration continue, considérant cette démarche comme un moteur essentiel de notre quête constante de qualité et un levier indispensable à son appropriation par tous.

Dans ce contexte, nos efforts s'appuient sur :

- **Des évaluations régulières des programmes académiques**, avec une attention particulière portée aux retours des étudiants, aux propositions des enseignants et aux évolutions du marché de l'emploi, afin de maintenir la pertinence de nos programmes pédagogiques aux besoins du monde professionnel
- **Le soutien aux démarches et initiatives** prises au sein de l'école visant à améliorer nos modes de fonctionnement, à donner du sens aux pratiques professionnelles et à susciter la collaboration et la communication entre les services, les spécialités en intégrant un souci de simplification des processus.
- **Le renforcement du processus de pilotage « Développement Durable et Responsabilité Sociétale »**. Après avoir lancé il y a 4 ans, nos 10 engagements pour une école d'ingénieur responsable et durable, nous passons à une seconde phase en **intégrant dans toutes nos maquettes de formation le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale** afin de former tous nos élèves aux défis de la transition écologique et sociétale.

La Direction de Polytech Lille s'engage à mettre en œuvre cette politique qualité et à jouer un rôle central de leadership afin de mobiliser et de fédérer le personnel de l'école autour de cette démarche.

